

Algemene voorwaarden ereloonnota/factuur Price & Quality Consulting nv

art. 1

Huidige algemene voorwaarden maken integraal deel uit van de overeenkomst tussen Price & Quality Consulting naamloze vennootschap (hierna : "Leverancier" met maatschappelijke zetel gevestigd te 8670 Koksijde, Houtsaegerlaan 119, BTW – BE – 0460.933.310 – RPR Veurne) en de klant (hierna : "Klant"). Alle afwijkende of tegengestelde voorwaarden en andere beperkingen uitgaande van de Klant worden slechts erkend in de mate waarin voor elk specifiek geval de Leverancier zijn uitdrukkelijk en geschreven antwoord heeft gegeven. De partijen komen overeen dat de plaats van uitvoering van de overeenkomst wordt bepaald op de maatschappelijke zetel van de Leverancier.

De Leverancier verbindt zich enkel tot middelenverbintenissen en geen resultaatverbintenissen. De Leverancier is niet verplicht de juistheid en volledigheid na te gaan noch van de bedragen, die Klant of diens aangestelde hem overmaken, noch van de betrouwbaarheid van facturen, inventarissen, contracten, akten en bewijsstukken van alle aard, die hem door Klant of diens aangestelde worden toevertrouwd of voorgelegd als zijnde bewijskrachtige stukken of als stukken die als dusdanig moeten dienen, en is niet belast met het onderzoek naar de echtheid en de volledigheid van de door de Klant of zijn aangestelde ter hand gestelde documenten. De Leverancier kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor het ontbreken van documenten en wijst verder alle verantwoordelijkheid af wat betreft de juistheid van de resultaten opgenomen in de hem overhandigde documenten.

De Leverancier is gehouden de afgesproken termijnen te eerbiedigen op voorwaarde dat de Klant een redelijke termijn voor de vervalddag alle nodige documenten en alle noodzakelijke inlichtingen bezorgt. Bij laattijdigheid van de Klant wordt de Leverancier ontslagen van elke aansprakelijkheid voor de niet-naleving van de termijnen met betrekking tot de uitvoering van de formaliteiten die binnen het bestek vallen van de opdracht. De Leverancier mag de hem overhandigde documenten bij zich houden gedurende de tijd die hij nodig heeft om zijn opdracht uit te voeren. Behoudens uitdrukkelijk geschreven akkoord gaat Leverancier geen overeenkomst van bewaring aan.

De Leverancier kan diensten verschaffen aan de Klant via internet. De Leverancier is niet aansprakelijk voor de gevolgen van de ongeschiktheid of de slechte werking van de door de klant gebruikte ICT-infrastructuur of programmatuur, hetzij rechtstreeks, hetzij onrechtstreeks. De Leverancier kan niet aansprakelijk worden gesteld voor rechtstreekse of onrechtstreekse schade die de Klant kan lijden als een gevolg van een te late verwerking of niet-verwerking of verloren gaan van gegevens. De Leverancier biedt zijn internetdiensten aan "zoals ze zijn". De Leverancier stelt alles in het werk om de continuïteit te verzekeren van de internetdiensten te verzekeren en doet hiervoor beroep op de meest geavanceerde technieken, doch kan niet aansprakelijk worden gesteld voor uitvalen, storingen of disfuncties van het systeem.

art. 2

De Leverancier heeft het recht om van de Klant één of meer voorschotten of waarborgsommen te eisen. Het bedrag van dit voorschot wordt bepaald bij het geven van de opdracht door de Klant. Ingeval van niet-betaling bij vervalddag van het gevraagde voorschot behoudt de Leverancier zich het recht voor de overeenkomst als ontbonden door toedoen van de Klant te beschouwen. Deze beëindiging zal in geen geval kunnen worden beschouwd als aanleiding geven tot de toekenning aan de Klant van welke vergoeding dan ook.

De Leverancier factureert periodiek zijn prestaties met duidelijke vermelding van begin- en einddatum waarop de facturatie betrekking heeft, op basis van de werkelijk door de Leverancier uitgevoerde hoeveelheid prestaties of voor de aanvang van de prestaties overeengekomen hoeveelheid prestaties (hoogste hoeveelheid). In geval van uitvoering van prestaties waarvan de prijzen niet waren voorzien bij de aanvang, wordt de prijs bepaald op basis van de gebruikelijke tarieven van de Leverancier. Kosten die nodig zijn voor een passende verwerking van het dossier kunnen eveneens apart gefactureerd worden.

art. 3

Onze facturen zijn, behoudens strijdige vermelding op de factuur, betaalbaar uiterlijk 14 dagen na uitgiftedatum. Voor het versturen van een betalingsherinnering of een aanmaning, wegens niet tijdige betaling, wordt een administratiekost in rekening gebracht van 5,00 euro voor een gewone postzending en van 12,50 euro voor een aangetekende zending.

Bij gebreke aan betaling op de vervalddag heeft de Leverancier van rechtswege en zonder ingebrekestelling (1) recht op de betaling van moratoire interesten aan een conventionele interestvoet van 10% per jaar of, zo deze hoger zou zijn, aan de interestvoet voorzien in artikel 5 van de Belgische Wet van 2 augustus 2002 op de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties, vanaf de vervalddag van de factuur tot op de datum van volledige betaling en (2) behoudens indien de Klant consument is in de zin van artikel I.1, 2° van het Wetboek van Economisch Recht, recht op de betaling van een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het niet tijdig betaalde factuurbedrag met een minimum van EUR 150,- per factuur en dit onverminderd het recht van de Leverancier op een vergoeding van de gerechtskosten (inclusief rechtsplegingsvergoeding) ingeval een gerechtelijke invorderingsprocedure dient gevoerd te worden. Door het enkele verstrijken van de vervalddag is de Klant van rechtswege en zonder aanmaning in toepassing van artikel 1139 van het Burgerlijk Wetboek in gebreke. Bij gebreke aan betaling op de vervalddag van één of meerdere facturen, worden alle openstaande maar nog niet vervallen facturen aan de Klant van rechtswege en zonder ingebrekestelling opeisbaar. De aldus opeisbaar geworden facturen geven eveneens vanaf de datum van opeisbaarheid recht op de moratoire interesten en de forfaitaire schadevergoeding bedoeld in §2 hierboven.

art. 4

Zonder zijn rechten of verhaalmogelijkheden te beperken zal de Leverancier het recht hebben om, in geval van niet-betaling van bedragen die verschuldigd zijn, zijn prestaties op te schorten tot wanneer de schuld volledig is betaald. Bij niet-betaling kan de Leverancier tevens beslissen om tot de onmiddellijke ontbinding van de overeenkomst over te gaan bij eenvoudige schriftelijke kennisgeving acht dagen nadat een ingebrekestelling zonder gevolg is gebleven, onverminderd het recht om terugbetaling van de gedane kosten en vergoeding van de geleden schade te eisen. De Leverancier heeft het recht schuldvorderingen tegenover de Klant te compenseren met eventuele vorderingen van de Klant.

art. 5

Om geldig te zijn moeten klachten middels een aangetekende brief - gericht aan de maatschappelijke zetel van de Leverancier – binnen een termijn van acht dagen na uitgiftedatum van de factuur worden meegegeed. Afwezigheid van klacht binnen deze termijn geldt als aanvaarding zonder voorbehoud van de conformiteit van de prestaties van Leverancier waarbij de schuldvordering op onbetwistbare wijze verschuldigd is door de Klant. Na deze datum kan geen klacht meer aangenomen worden. Het indienen van een klacht ontheft de Klant niet van zijn betalingsverplichtingen.

art. 6

De nietigheid of onregelmatigheid van één van de bepalingen van de overeenkomst heeft niet de nietigheid of onregelmatigheid van de volledige overeenkomst tot gevolg. In geval van geschillen die niet via minnelijke weg kunnen worden opgelost zal, tenzij de wet dwingend iets anders voorschrijft, naar exclusieve keuze van de Leverancier **ofwel a)** voorafgaandelijk aan enige gerechtelijke stap het geschil aan bemiddeling worden onderworpen bij de Federale Bemiddelingscommissie (FBC) waarbij de partijen elk op eigen kosten een door de FBC Erkend Bemiddelaar aanduiden welke, ten laatste 30 dagen na de kennisgeving van de bemiddelingsaanvraag door Leverancier aan Klant, de werkzaamheden zal aanvangen en waarbij partijen zich ertoe verbinden om aan tenminste één ontmoeting in bemiddeling deel te nemen in persoon of iemand met beslissingsbevoegdheid af te vaardigen **(b)** **ofwel b)** het geschil voorgelegd worden aan de rechtbanken bevoegd voor Veurne, Brugge, Kortrijk of Gent en is het Belgisch recht steeds van toepassing. In gebeurlijk geval zijn, zo in eerste instantie voor bemiddeling werd gekozen, bij eerdere mislukking van de bemiddeling, dezelfde rechtbanken naar exclusieve keuze van de Leverancier bevoegd. **(c)** *Inlichtingen over bemiddeling kunnen onder meer worden verkregen op de site van "Beter Bemiddelen" op het volgende adres: <https://www.beterbemiddelen.be/>*
